Результаты анкетирования

**« Удовлетворенность родителей качеством оказываемых услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Наименование вопроса** | **Шкала оценивания** |
| **1** | Пользуетесь ли Вы сайтом? | да | нет |
| 40% | 60% |
| **2** | Вы получаете информацию о ДОУ чаще всего от  | ребенка | воспитателя |  других родителей |
| 1% | 90% | 9% |
| **3** | В какой мере Вы удовлетворены работой ДОУ?  | Полностью удовлетворен  | частично | Не удовлетворен |
| 98% | 2% | **0** |
| **4** |  Как Вы оцениваете качество предоставляемых образовательных услуг ? | высоко | средне | удовлетворительно |
| 70% | 28% | 2% |
| **5.** |  Проводятся ли достаточно полезно и интересно мероприятия для ребенка? | да | нет | затрудняюсь |
| 98% | 0% | 2% |
| **6.** | Проявляется ли забота о физическом развитии ребенка ? | да | нет | затрудняюсь |
| 100% | 0% | 0% |
| **7.** | Какие отношения преобладают между педагогами и родителями? | доброжелательные | Равнодушные  | затрудняюсь |
| 98% | 0% | 2% |
| **8.** | Удовлетворяют ли Вас условия (помещения, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.), Вам здесь комфортно? | полностью | частично | не удовлетвор. |
| 92% | 8% | 0% |
| **9.** | Как Вы оцениваете доброжелательность и культуру общения педагогов ДОУ? | Доброжелательные  | Затрудняюсь  |
| 99% | 1% |
| **10** | Удовлетворяет ли Вас качество питания? | полностью | частично | не удовлетвор. |
| 99% | 1% | 0% |
| **11** | Как Вы считаете, соответствует ли содержание воспитательно – образовательного процесса в ДОУ требованием времени?  | полностью | частично | затрудняюсь. |
| 90% | 5% | 5% |
| **12.** |  Вам нравится предметно – развивающая среда в группе? | Нравится  | частично | затрудняюсь |
| 100% | 0% | 0% |
| **13.** | Предложения по повышению качества услуг в учреждении. |  0 |