Результаты анкетирования

**« Удовлетворенность родителей качеством оказываемых услуг»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Наименование вопроса** | **Шкала оценивания** | | | | | | | |
| **1** | Пользуетесь ли Вы сайтом? | да | | | | нет | | | |
| 40% | | | | 60% | | | |
| **2** | Вы получаете информацию о ДОУ чаще всего от | ребенка | | воспитателя | | | | | других родителей |
| 1% | | 90% | | | | | 9% |
| **3** | В какой мере Вы удовлетворены работой ДОУ? | Полностью удовлетворен | | частично | | | | | Не удовлетворен |
| 98% | | 2% | | | | | **0** |
| **4** | Как Вы оцениваете качество предоставляемых образовательных услуг ? | высоко | средне | | | | | | удовлетворительно |
| 70% | 28% | | | | | | 2% |
| **5.** | Проводятся ли достаточно полезно и интересно мероприятия для ребенка? | да | нет | | | | | | затрудняюсь |
| 98% | 0% | | | | | | 2% |
| **6.** | Проявляется ли забота о физическом развитии ребенка ? | да | нет | | | | | | затрудняюсь |
| 100% | 0% | | | | | | 0% |
| **7.** | Какие отношения преобладают между педагогами и родителями? | доброжелательные | Равнодушные | | | | | | затрудняюсь |
| 98% | 0% | | | | | | 2% |
| **8.** | Удовлетворяют ли Вас условия (помещения, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.), Вам здесь комфортно? | полностью | частично | | | | | | не удовлетвор. |
| 92% | 8% | | | | | | 0% |
| **9.** | Как Вы оцениваете доброжелательность и культуру общения педагогов ДОУ? | Доброжелательные | | | | | Затрудняюсь | | |
| 99% | | | | | 1% | | |
| **10** | Удовлетворяет ли Вас качество питания? | полностью | | | частично | | | не удовлетвор. | |
| 99% | | | 1% | | | 0% | |
| **11** | Как Вы считаете, соответствует ли содержание воспитательно – образовательного процесса в ДОУ требованием времени? | полностью | | | частично | | | затрудняюсь. | |
| 90% | | | 5% | | | 5% | |
| **12.** | Вам нравится предметно – развивающая среда в группе? | Нравится | | | частично | | | затрудняюсь | |
| 100% | | | 0% | | | 0% | |
| **13.** | Предложения по повышению качества услуг в учреждении. | 0 | | | | | | | |